

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (КИТАЙСКИЙ ФИЛИАЛ)
о заключении Договора комплексного оказания услуг фулфилмента**

г. Харбин, КНР

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением (офертой) Harbin Cortexa Trading Co., Ltd. (далее - «Исполнитель», «LiteBox» (ЛайтБокс) - Китайский филиал) Harbin Cortexa Trading Co., Ltd. (哈尔滨科泰斯贸易有限公司, далее - «Исполнитель», «LiteBox» (ЛайтБокс) - Китайский филиал), зарегистрированное по адресу: Room E611-1, Building 18, Innovation and Entrepreneurship Plaza, 789 Chuangxin 1st Road, Songbei District, Harbin City, China (Китай, г. Харбин, район Сунбэй, ул. Чуансинь 1-я дорога, д. 789, Инновационно-предпринимательская площадь, здание 18, комната E611-1), в лице генерального директора GEPALOV ALEKSANDR, действующего на основании Устава, для любого плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого лица), индивидуального предпринимателя или юридического лица, зарегистрированного в установленном порядке на территории Российской Федерации или Китайской Народной Республики (далее - «Заказчик»), которое примет (акцептирует) настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее - «Оферта», «Договор»).

1.2. Взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора осуществляется через онлайн-систему управления складскими операциями «LiteWMS» (ЛайтВМС) (далее - Система), доступ к которой предоставляется Заказчику после регистрации Личного кабинета. Система является основным средством оформления заявок, контроля оказания Услуг, формирования и подписания документов, акцепта Оферты и ее изменений. Адрес Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://litebox.litewms.ru/>. Исполнитель обеспечивает работоспособность Системы с территории КНР, при этом возможные технические задержки из-за особенностей международного трафика не являются основанием для ответственности Исполнителя.

1.3. Электронный документооборот и подпись. Все документы, связанные с исполнением Договора (счета, акты, уведомления, дополнительные соглашения), формируются, направляются и подписываются Сторонами в электронной форме в Личном кабинете Системы. Простой электронной подписью (ПЭП) Заказчика является совершение конклюдентных действий в Личном кабинете с использованием уникальных учетных данных (логина и пароля), таких как проставление отметки согласия и нажатие кнопок «Подтвердить», «Согласен», «Принять». Для Заказчиков - резидентов КНР дополнительно допускается подписание документов с использованием корпоративной электронной подписи, выданной уполномоченным удостоверяющим центром КНР, при этом юридическая сила признаётся Сторонами равной собственноручной подписи. Документы, подписанные ПЭП, имеют юридическую силу, равную бумажным документам с собственноручной подписью.

1.4. Акцепт настоящей оферты производится в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а для Заказчиков - резидентов КНР - в соответствии

с принципами, установленными Законом КНР «О контрактах» (если иное не противоречит существу акцепта). Акцепт публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все ее условия.

1.6. Текст Оферты (китайской версии) размещен на сайте по адресу: <https://lite-box.ru/> (также доступна копия на русском языке). По требованию Заказчика-резидента КНР Исполнитель предоставляет перевод основных условий на китайский язык (в информационных целях).

1.7. Порядок оплаты и последствия просрочки.

1.7.1. Оплата счетов Исполнителя (за исключением счетов по организации доставки, если иное не предусмотрено Приложением) производится Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления счета. Стороны признают, что международные банковские переводы (в том числе из РФ в КНР) могут занимать дополнительное время, и это не считается просрочкой при условии списания средств со счета Заказчика в указанный срок.

1.7.2. В случае если оплата по Договору просрочена Заказчиком более чем на 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить порядок расчетов по Договору.

1.7.3. С момента направления Заказчику соответствующего уведомления в Личный кабинет, все последующие услуги оказываются Исполнителем исключительно при условии 100% (сто процентной) предварительной оплаты на основании выставляемых счетов. Указанное уведомление направляется автоматически Системой при фиксации просрочки.

1.7.4. Возврат к обычному порядку оплаты (постоплата в течение 7 рабочих дней) возможен только по письменному соглашению Сторон, оформленному дополнительным соглашением к Договору.

1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Оферту и ее приложения. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста.

1.9. Уведомление Заказчика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и (или) Тарифы осуществляется путем:

- размещения новой редакции документа на Сайте <https://litebox.litewms.ru/>;
- направления системного уведомления (всплывающего окна, баннера) в Личном кабинете Заказчика в Системе «LiteWMS» при первом входе после публикации изменений;
- для Заказчиков - резидентов КНР - дополнительно через официальный аккаунт Исполнителя в WeChat (по желанию Исполнителя).

Новая редакция Оферты и (или) Тарифов начинает действовать с момента ее размещения (публикации) на Сайте, если иное не указано в изменяемом документе. Продолжение использования Услуг после получения такого уведомления считается акцептом изменений.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счёт Заказчика оказывать и (или) организовывать комплекс информационных, логистических, складских и иных услуг, в том числе сопутствующих (услуги фулфилмента) (далее - «Услуги») в целях приема, хранения, обработки Товаров Заказчика (далее - «Товар») на Складе,

расположенном на территории КНР, для последующей доставки покупателям, в том числе, но не ограничиваясь следующими услугами:

- В соответствии с заявками Заказчика - разгрузка и приём Товаров;
- Погрузочно-разгрузочные работы в отношении Товара Заказчика;
- Хранение Товаров Заказчика в соответствии с согласованными условиями, инвентаризация товарных остатков;
- Принятие и обработка заказов с целью осуществления доставки товара на склады маркетплейсов (включая российские, китайские, международные);
- Подборка, комплектование и упаковка Товара, подготовка Товара к отгрузке для организации доставки Товара покупателям через службы доставки и операторов связи;
- Принятие и регистрация отправок, предназначенных для передачи операторам связи (включая, но не ограничиваясь: АО «Почта России», ООО «СДЭК-Глобал», ООО «ПЭК», «Деловые Линии», а также China Post, SF Express, JD Logistics и другие), в соответствии с установленными правилами;
- Обработка запросов на возврат Товара от покупателей;
- Информирование Заказчика о движении Товара и товарных остатках через Личный кабинет в Информационной системе Исполнителя (далее - ИС);
- Иные складские услуги на основании отдельной заявки Заказчика после согласования с Исполнителем;
- Сопутствующие услуги, связанные с доставкой Товара Заказчика, на условиях, приведенных в Приложениях и Дополнительных соглашениях;
- По отдельным заявкам - управление Товаром (контроль сохранности, сроков годности, серийных номеров, инвентаризации и пр.) по тарифам, указанным в Приложении;
- Организация фотосъемки Товара согласно условиям дополнительного соглашения;
- Иные сопутствующие услуги на основании отдельной заявки Заказчика.

Точный адрес Склада сообщается Заказчику в Личном кабинете Системы или в Приложении №1 (Тарифы). Исполнитель вправе изменить адрес Склада, уведомив Заказчика через Личный кабинет не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего договора по тарифу, указанному в Приложении №1 «Тариф на оказание услуг» (в юанях CNY).

2.3. Исполнитель оказывает услуги на основании заявок, переданных через Личный кабинет в Системе «LiteWMS».

2.4. Статус Исполнителя в товарообороте.

2.4.1. Исполнитель является исключительно оператором услуг фулфилмента и не выступает в качестве продавца, покупателя, импортера, экспортера, собственника, владельца, производителя или иного участника цепочки товарооборота в отношении Товаров Заказчика.

2.4.2. Исполнитель не приобретает право собственности на Товар, не уполномочен распоряжаться Товаром от своего имени, не осуществляет ввод Товара в гражданский оборот на территории РФ или КНР и не несет ответственности за соблюдение обязательных требований законодательства в отношении Товара (включая требования о сертификации, маркировке, таможенном оформлении), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Для заключения Договора Потенциальный заказчик обязан:

- зарегистрироваться в информационной системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) и создать Личный кабинет;
- в Личном кабинете ознакомиться с текстом настоящей Оферты и всеми Приложениями к ней;
- совершить действия по акцепту Оферты путем проставления электронной отметки о согласии и нажатия кнопки «Принять условия», что является акцептом посредством простой электронной подписи (ПЭП).

3.2. Моментом полного и безоговорочного акцепта считается момент совершения действий, указанных в п. 3.1.в. С этого момента Потенциальный заказчик приобретает статус Заказчика.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении договора без объяснения причин, направив уведомление в Личный кабинет или приостановив доступ.

3.4. Применимое право и подсудность.

3.4.1. Для Заказчиков, зарегистрированных на территории Российской Федерации, настоящий Договор регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами РФ. Споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка (30 дней).

3.4.2. Для Заказчиков, зарегистрированных на территории Китайской Народной Республики, настоящий Договор регулируется правом Российской Федерации (по выбору Сторон), при этом Заказчик-резидент КНР добровольно подчиняется юрисдикции Арбитражного суда г. Москвы. Альтернативно, по отдельному письменному соглашению Сторон, споры могут передаваться на рассмотрение в Китайскую международную торгово-экономическую арбитражную комиссию (CIETAC) в Пекине. В отсутствие такого соглашения действует подсудность Арбитражного суда г. Москвы.

3.5. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя.

4.1.1. Принимать Товары на Склад от Заказчика или иного уполномоченного лица.

4.1.2. Оказывать услуги в отношении Товара в соответствии с Договором.

4.1.3. Вести необходимый документооборот для отгрузки Товара покупателям (включая оформление экспортных документов из КНР по поручению Заказчика).

4.1.4. Информировать Заказчика через ИС, Личный кабинет, электронную почту, мессенджеры (включая WeChat), телефон о выявленных расхождениях, повреждениях, порче или утрате Товара.

4.1.5. Предоставлять Заказчику отчет о перемещении Товара в Личном кабинете.

4.1.6. Принять все необходимые меры для обеспечения сохранности Товара на складе в г. Харбине, соответствующие обычной практике складского хранения в КНР.

4.1.7. Возвратить Товар Заказчику или указанному им лицу по заявке на возврат.

4.1.8. Выставлять счета на оплату услуг без учета налога на добавленную стоимость (НДС) по законодательству РФ. Исполнитель не является плательщиком НДС в РФ, уплачивает все налоги на территории КНР в соответствии с местным законодательством.

4.1.9. Осуществлять возврат Товара по истечении срока Договора или по заявлению Заказчика в соответствии с актом возврата.

4.1.10. Хранить Товар с соблюдением правил пожарной безопасности и норм, установленных в КНР.

4.1.11. В случае обнаружения брака Товара уведомить Заказчика в течение 5 рабочих дней через Систему.

4.1.12. Удержание и реализация Товара.

4.1.12.1. При неисполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг или вывозу Товара Исполнитель вправе удерживать Товар на основании ст. 359 ГК РФ (для российских заказчиков) или ст. 447-452 ГК КНР (для китайских заказчиков субсидиарно).

4.1.12.2. Удержание товара не лишает Исполнителя права потребовать перехода на 100% предоплату. Обращение взыскания на удерживаемый Товар во внесудебном порядке допускается только если общая сумма задолженности превышает оценочную стоимость Товара и Заказчик уклоняется от погашения. Порядок реализации определяется в соответствии с законодательством РФ (с учётом места нахождения склада - КНР, применяются принципы соразмерности и разумности, фактические действия по реализации совершаются на территории КНР).

4.1.13. Услуги оказываются в разумный срок - до 7 (семи) рабочих дней с момента получения надлежаще оформленной заявки, если иной срок не согласован в переписке через Личный кабинет. Заявки обрабатываются в порядке очереди с учетом загруженности склада. Немедленное исполнение не гарантируется.

4.1.14. Исполнитель вправе увеличить срок при высокой загруженности склада, технических сбоях, задержках со стороны Заказчика или третьих лиц, а также в связи с государственными праздниками КНР (например, CNY). Нарушение сроков не является основанием для отказа от Договора или взыскания неустойки, за исключением случаев доказанной грубой неосторожности Исполнителя.

4.1.15. Предоставить Заказчику доступ к информационной системе «LiteWMS» бесплатно.

4.1.16. Обеспечивать консультационную поддержку по вопросам использования Системы.

4.2. Права Исполнителя.

4.2.1. Запрашивать письменные инструкции по обработке и хранению Товара.

4.2.2. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, если обстоятельства явно указывают на невозможность исполнения.

4.2.3. Отказаться от оказания услуг в отношении товаров: легковоспламеняющихся, взрывоопасных, опасных по природе, запрещенных к обороту в РФ или КНР, а также товаров, условия хранения которых не может обеспечить склад.

4.2.4. Если в ходе оказания услуг обнаружено несоответствие качества или свойств товара, Заказчик по требованию Исполнителя обязан вывезти Товар со склада в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления требования в Личный кабинет. Заказчик возмещает все убытки, включая штрафы госорганов.

4.2.5. При необходимости обезвредить или уничтожить опасные товары без возмещения Заказчику убытков, если Заказчик не предупредил об их характере при передаче.

4.2.6. Срок хранения документов - 36 месяцев с даты их создания (в связи с требованиями налогового и таможенного законодательства КНР). По истечении этого срока Исполнитель вправе уничтожить документы.

4.2.7. Требовать от Заказчика предоставления любых документов, относящихся к Товару (включая экспортные таможенные декларации КНР, сертификаты, декларации соответствия).

4.2.8. В случае непредоставления запрошенных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель вправе: приостановить услуги, отказаться от Договора, утилизировать Товар за счёт Заказчика после письменного предупреждения.

4.3. Обязанности Заказчика.

4.3.1. Оплатить Услуги в полном объеме по тарифу (Приложение №1) в юанях (CNY).

4.3.2. До передачи Товара на склад загрузить в Личный кабинет информацию о Товаре (размер, цвет, штрих-код, наименование, закупочную стоимость).

4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя о прибытии Товара на склад в Харбине и особых условиях обработки.

4.3.4. Направлять заявку на отгрузку Товара не менее чем за 72 часа до планируемой даты.

4.3.5. Предоставить необходимую информацию о характере, характеристиках, мерах предосторожности и условиях хранения Товара.

4.3.6. Предоставить товаросопроводительные документы (транспортная накладная, сертификаты, для экспорта из КНР - экспортная декларация и инвойс).

4.3.7. Незамедлительно информировать об изменении условий хранения. Если изменение необходимо для предотвращения ущерба, Исполнитель вправе изменить условия хранения с обязательным уведомлением Заказчика.

4.3.8. Обеспечить готовность Товара к отгрузке со склада поставщика (в КНР или ином месте) к моменту прибытия представителя Исполнителя. Расходы за простой возмещаются Заказчиком.

4.3.9. Указать в заявке расчетную цену каждой единицы Товара (в юанях).

4.3.10. Заказчик гарантирует, что реализуемый Товар и его продвижение соответствуют требованиям законодательства страны назначения товара (для РФ - ГК РФ, Закон о защите прав потребителей, Правила дистанционной торговли; для КНР - законодательство КНР о потребителях и электронной коммерции).

4.3.11. Возмещать Исполнителю расходы, понесенные в связи с необходимостью оказания дополнительных услуг, которые нельзя было предусмотреть.

4.3.12. Соблюдать запреты на пересылку предметов, установленные правилами почтовых служб РФ, КНР и международными нормами.

4.3.13. Претензии по количеству/качеству услуги не принимаются, если приемка Товара осуществлена Маркетплейсом.

4.3.14. По требованию Исполнителя обеспечить присутствие уполномоченного лица в офисе Исполнителя (г. Харбин).

4.3.15. Обеспечить получение согласия субъектов персональных данных на обработку в соответствии с 152-ФЗ РФ (для заказчиков-россиян) или Законом КНР «О защите персональных данных» (PIPL) (для заказчиков-китайцев и в отношении данных граждан КНР). Заказчик самостоятельно несёт ответственность за наличие такого согласия.

4.3.16. Указывать в Личном кабинете закупочную стоимость товара (в юанях).

4.3.17. По первому требованию Исполнителя в течение 3 рабочих дней предоставить полный комплект документов, подтверждающих законность происхождения и оборота Товара, включая:

- товарно-сопроводительные документы;
- экспортную таможенную декларацию КНР (для товаров, вывезенных из КНР);
- сертификаты/декларации соответствия (российские или китайские - в зависимости от страны назначения);
- документы о регистрации в системе маркировки (для РФ - «Честный знак», для КНР - China Commodity Code или отраслевые системы);
- документы, подтверждающие право использования товарных знаков;
- иные документы по запросу госорганов.

4.3.18. Заказчик гарантирует, что все товары, передаваемые Исполнителю:

- имеют законное происхождение и введены в гражданский оборот на территории страны отправления (КНР) или страны назначения (РФ);
- прошли необходимые таможенные процедуры (экспорт из КНР, импорт в РФ - если требуется);
- имеют все необходимые сертификаты и декларации;
- соответствуют требованиям систем обязательной маркировки страны назначения;
- не нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность.

4.3.19. Заказчик обязан:

- самостоятельно поддерживать доступ к Личному кабинету в «LiteWMS»;
- регулярно знакомиться с документами и уведомлениями в Личном кабинете;
- подписывать (акцептовать) акты оказанных услуг и счета с использованием ПЭП. Неподписание акта в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его размещения считается согласием Заказчика с содержанием акта (молчаливый акцепт).

4.3.20. Нести полную ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля). Все действия, совершенные из Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком. При утере данных Заказчик обязан немедленно восстановить доступ самостоятельно или уведомить Исполнителя.

4.4. Права Заказчика.

4.4.1. Предъявлять претензии к качеству или количеству Товара в течение одного рабочего дня с момента получения информации от Исполнителя.

4.4.2. Получать устную консультацию по аналитике продаж на маркетплейсах (один раз в календарный месяц).

4.4.3. Требовать устранения недостатков услуги в согласованный срок.

4.4.4. Своевременно передавать Товар Исполнителю.

4.4.5. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

5. Прием, хранение, инвентаризация товара

5.1. Приемка Товара на склад в г. Харбине осуществляется в два этапа: первый - по месту нахождения груза, второй - по ассортименту и количеству.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за дефекты и недостатки, выявленные на этапах: приемка по ярлыкам без поштучного пересчета, разгрузка, инвентаризация, если приемка осуществлялась по маркировке коробов.

5.3. Режим работы склада: понедельник-суббота с 9:00 до 18:00 по пекинскому времени (UTC+8), кроме воскресенья и официальных праздников КНР. Прием и отгрузка в нерабочее время допускаются по заявке за 72 часа с возможной дополнительной оплатой.

5.4. При утрате или повреждении Товара по вине Исполнителя он возмещает документально подтвержденную закупочную стоимость Товара в пределах лимитов, установленных п. 7.17 и 7.18 Договора.

5.5. Исполнитель ведет учет Товара в информационной системе «LiteWMS».

5.6. Заказчик подтверждает, что Товары не являются:

- опасными, легковоспламеняющимися, взрывчатыми;
- алкогольной или спиртосодержащей продукцией (требующей лицензии);
- отходами производства;
- предметами, запрещенными к свободной продаже в РФ или КНР.

5.7. Хранение и обработка Товара не нарушают санитарно-эпидемиологические нормы РФ и КНР.

5.8. Исполнитель вправе отказать в приеме Товара при обоснованных подозрениях в нелегальном происхождении, отсутствии документов, обязательной маркировки, а также при отсутствии экспортной таможенной декларации КНР (для товаров, которые должны быть задекларированы на экспорт).

5.9. Инвентаризация.

5.9.1. Проводится плановая инвентаризация один раз в год за счет Исполнителя. Дополнительные - по заявке Заказчика (не менее чем за 14 рабочих дней) за плату согласно тарифу.

5.9.2. Выявленные излишки и недостатки компенсируются по закупочной стоимости, за вычетом естественной убыли (нормы согласовываются отдельно). Формула расчета: $\text{компенсация} = (\text{закупочная стоимость недостатка} - \text{оценочная стоимость излишков}) \times \text{коэффициент}$, но не более полной стоимости недостатка.

5.9.3. Недостатки, выявленные при приемке товара по маркировке коробов без штучного пересчета, не возмещаются.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Все суммы по Договору указываются и оплачиваются в китайских юанях (CNY).

6.2. Стоимость услуг указана в Приложении «Тарифы на оказание услуг» (размещено на сайте <https://lite-box.ru/>). Исполнитель вправе изменить тарифы, уведомив Заказчика через Систему не менее чем за 30 календарных дней.

6.3. В случае несогласия с изменением тарифов Заказчик вправе расторгнуть Договор, направив уведомление через Личный кабинет. Договор прекращается через 30 дней с даты получения уведомления.

6.4. При расторжении Договора Заказчик обязан подать заявку на вывоз Товара и вывезти его в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней. В противном случае дальнейшее хранение оплачивается по действующему тарифу.

6.5. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя в банке на территории КНР. Моментом оплаты считается дата зачисления средств на счет Исполнителя.

6.6. Чрезвычайные расходы на хранение (непредвиденные) возмещаются Заказчиком сверх стоимости услуг при условии получения согласия Заказчика. Если Заказчик не заявит о несогласии в течение 5 рабочих дней с момента уведомления, согласие считается полученным.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым правом (ГК РФ - для российских заказчиков, с учётом норм КНР - для китайских заказчиков, но в любом случае не противоречащих настоящему разделу).

7.2. Неустойка за просрочку оплаты: 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невыплаченных средств за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

7.3. Убытки Исполнителя, причиненные неисполнением Заказчиком обязательств, возмещаются в полном объеме сверх неустойки.

7.4. Исполнитель возмещает стоимость утраченного/поврежденного Товара в течение 60 рабочих дней с момента урегулирования претензии при условии доказанной вины Исполнителя.

7.5. Если Товар застрахован, выплата производится страховщиком.

7.6. Исполнитель не несет ответственности, если утрата/повреждение произошли не по его вине, вследствие свойств товара, о которых он не знал и не должен был знать, или грубой неосторожности Заказчика.

7.7. Исполнитель не отвечает за недостачу до приемки Товара.

7.8. При неоплате услуг Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, потребовать неустойку, удерживать Товар.

7.9. При длительной просрочке (90 дней) и невывозе Товара Исполнитель вправе обратиться в суд (Арбитражный суд г. Москвы или СИЕТАС - в зависимости от соглашения) для обращения взыскания на Товар, либо реализовать Товар во внесудебном порядке по правилам ст. 349-350 ГК РФ (с учётом места реализации - КНР, но с предварительным уведомлением Заказчика). Вырученные средства направляются на погашение долга, остаток возвращается Заказчику.

7.10. Исполнитель не отвечает за изъятие или уничтожение отправок почтовыми/курьерскими службами из-за запрещенных предметов.

7.11. Заказчик гарантирует, что товары введены в оборот легально, соблюдены таможенные процедуры (экспорт из КНР), требования системы «Честный знак» (для РФ) или иных систем маркировки (для КНР). При обнаружении нарушений Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги.

7.12. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений в заявках, если это повлияло на качество услуг.

7.13. Исполнитель не отвечает за арест или изъятие Товара госорганами по вине Заказчика.

7.14. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.

7.15. Ответственность Исполнителя ограничена прямым реальным ущербом в пределах стоимости оказанных услуг за календарный месяц, в котором возник ущерб, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) юаней по одному страховому случаю.

7.16. Специальные условия ответственности за Товар.

7.16.1. Ответственность за утрату/повреждение Товара возникает при одновременном соблюдении условий:

- Товар принят по Акту приемки в Системе;
- утрата произошла на складе Исполнителя под его контролем;
- доказана прямая вина персонала Исполнителя;
- Заказчик уведомил о недостатке в течение 3 рабочих дней через Личный кабинет.

7.16.2. Возмещение - документально подтвержденная закупочная стоимость, внесенная в карточку товара в Системе (в юанях). Если стоимость не внесена - исходя из минимальной рыночной цены.

7.16.3. Лимит ответственности - 50 000 CNY или стоимость услуг за 1 календарный месяц, предшествующий претензии (в зависимости от того, что меньше).

7.16.4. Ответственность за взаимодействие с маркетплейсами:

- Исполнитель не несет ответственности за блокировки, штрафы, санкции маркетплейсов (включая «обезличку»), убытки из-за действий/бездействия маркетплейсов, служб доставки, контролирующих органов или покупателей. Исключение - если Заказчик неопровержимо докажет в судебном порядке, что штраф наложен исключительно и непосредственно по вине Исполнителя, выразившейся в грубом нарушении конкретной письменной инструкции Заказчика по отгрузке. При этом ответственность Исполнителя ограничена лимитом 50 000 CNY.

7.17. Общая сумма ответственности Исполнителя за все нарушения в течение срока Договора не может превышать общую стоимость услуг, оплаченных Заказчиком за 3 месяца, предшествующих месяцу возникновения претензии.

7.18. Переход ответственности за Товар - с момента передачи товара уполномоченному представителю Исполнителя на складе в Харбине (подтверждается подписью в электронном акте).

7.19. Проверки госорганов:

- При проверке склада государственными органами (таможня КНР, SAMR, ФНС РФ и др.) Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика. Заказчик обязан в течение 24 часов предоставить запрошенные документы. При непредоставлении Исполнитель вправе предоставить имеющуюся информацию. В случае изъятия Товара госорганами Исполнитель не возмещает его стоимость. Заказчик возмещает все штрафы и убытки Исполнителя, связанные с ненадлежащим Товаром.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении форс-мажора: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, эпидемии, пандемии, локдауны, забастовки, запрет экспорта/импорта, акты госорганов (включая решения китайских властей о блокировке портов, ограничении движения товаров), а также иные обстоятельства, делающие невозможным исполнение.

8.2. Подтверждением служат сертификаты Торгово-промышленной палаты РФ или уполномоченных органов КНР.

8.3. Сторона, попавшая под форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в течение 30 календарных дней через Личный кабинет, электронную почту и (для китайских заказчиков) через WeChat.

8.4. Убытки, связанные с форс-мажором, не возмещаются.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках Договора.

9.2. Для целей обработки персональных данных:

- если Заказчик - резидент РФ, применяются требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- если Заказчик - резидент КНР, или обрабатываются данные граждан КНР, применяется Закон КНР «О защите персональных данных» (PIPL). Заказчик гарантирует получение всех необходимых согласий, включая согласие на трансграничную передачу данных (если данные передаются Исполнителю в КНР).

9.3. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных своих клиентов в объёме, необходимом для оказания услуг (ФИО, адрес, телефон, номер заказа). Исполнитель не использует эти данные в иных целях.

9.4. Срок хранения конфиденциальной информации - 3 года после окончания Договора.

10. Разрешение споров

10.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней.

10.2. При недостижении согласия спор передается в Арбитражный суд г. Москвы (для всех заказчиков, включая китайских, согласившихся с офертой). Для Заказчиков - резидентов КНР по их отдельному письменному заявлению (направленному до акцепта оферты) споры могут разрешаться в Китайской международной экономической и торговой арбитражной комиссии (CIETAC), Пекин, на китайском языке, с применением права КНР. При отсутствии такого заявления действует подсудность Арбитражного суда г. Москвы.

11. Срок договора и порядок расторжения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует 1 календарный год.

11.2. Автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из сторон не заявит о расторжении за 30 дней до окончания срока.

11.3. Любая сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 30 календарных дней.

11.4. При расторжении вывоз Товара со склада осуществляется только после полной оплаты всех услуг и при отсутствии задолженности.

12. Реквизиты исполнителя

Полное наименование (рус.): Харбинская торговая компания «Кортекса» (Haribin Cortexa Trading Co., Ltd.)

Полное наименование (кит.): 哈尔滨科泰斯贸易有限公司

Сокращенное наименование: Cortexa Trading / LiteBox (Китайский филиал)

Тип компании: частная компания с ограниченной ответственностью (Private limited liability company)

Единый кредитный код (Unified Social Credit Code): 91230109MAK6QN1R05

Юридический адрес (для регистрации и корреспонденции):

Китай, г. Харбин, район Сунбэй, ул. Чуансинь 1-я дорога, д. 789, Инновационно-предпринимательская площадь, здание 18, комната E611-1

(Room E611-1, Building 18, Innovation and Entrepreneurship Plaza, 789 Chuangxin 1st Road, Songbei District, Harbin City, China)

Почтовый/фактический адрес (склад): определяется отдельно и доводится до сведения Заказчика в Личном кабинете. По состоянию на дату публикации оферты склад расположен по адресу: Китай, провинция Гуандун, город Фошань, район Наньхай, посёлок Лишуй, ул. Лигуан, д. 79, корпус 3, склад 511 (адрес может быть изменён Исполнителем с уведомлением через Систему).

Генеральный директор: GEPALOV ALEKSANDR

Телефон: +86 17519520737

Электронная почта: fflitebox@gmail.com (для всех видов коммуникации, включая вопросы по персональным данным)

Банковские реквизиты (для оплаты в юанях CNY):

Банк: INDUSTRIAL BANK CO., LTD. HARBIN BRANCH (兴业银行股份有限公司哈尔滨富力支行)

Адрес банка: NO.88 HUANGHE RD., NANGANG DISTRICT, HARBIN, HEILONGJIANG PROV., CHINA (黑龙江省哈尔滨市南岗区黄河路88号)

SWIFT/BIC: FJIBCNBA650

CNAPS (код банка для внутренних переводов в КНР): 309261000132

Номер счёта (Account number): 5621201001001216631

13. Приложения

13.1. Приложение №1 - Тарифы на оказание услуг (размещены на сайте <https://lite-box.ru/>, являются неотъемлемой частью Договора).

13.2. Доступ к Системе «LiteWMS» предоставляется бесплатно.

Дата публикации оферты: 08 апреля 2026 года.

Исполнитель: Harbin Cortexa Trading Co., Ltd.

¹ Примечание: Исполнитель не является плательщиком НДС на территории РФ. Все налоги уплачиваются в соответствии с законодательством КНР.

Полное наименование: Харбинская торговая компания «Кортекса»
ИНН: 91230109МАК6QNI005
Юридический адрес: Китай, г. Харбин, район Сунбэй, ул. Чуанчжуан 1-я дорога, д. 789,
Инновационно-предпринимательская площадь, здание 18, комната E611-1
Руководитель / Генеральный директор: Александр Гепалов

LITE BOX
ФУЛФИЛМЕНТ В ГУАНЧЖОУ

ПРАЙС - ЛИСТ

Приемка товара		 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета M ¹
Разгрузка товаров на складе ФФ		от 0.8 ¥	от 4 ¥	8.1 ¥	от 32.3 ¥
Снятие мешков, пакетов, скотча и др. упаковки		x	9.7 ¥	12.2 ¥	x
Снятие деревянной обрешетки		x	16.2 ¥	x	32.3 ¥
Прием поставки на склад (поштучный пересчет, визуальный осмотр; зависит от количества артикулов)		от 0.6 ¥	x	x	x
Забор груза (по согласованию)		от 242.3 ¥	x	x	x
Обработка товара		 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета M ¹
Штрихкодирование товара		0.5 ¥	x	x	x
Проверка на брак		1.6 ¥	x	x	x
Упаковка в ВПП		1.6 ¥	x	x	x
Курьер-пакет		от 0.4 ¥	x	x	x
Бопл-пакет		от 0.4 ¥	x	x	x
Зип-пакет		от 0.6 ¥	x	x	x
Доп. услуги по согласованию		от 32.3¥	x	x	x
Короб 60/40/40		12.1¥	x	x	x
Дополнительные услуги		 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета M ¹
Хранение товара на складе (цена за хранение браков и прочих остатков не ликвидных к отгрузке увеличивается в 3 раза)		x	1.6 ¥	x	x
Работа в личном кабинете по согласованию (работа с карточками, создание/заведение поставки)		от 121 ¥	x	x	x
Индивидуальный запрос от клиента (по согласованию)		от 4 ¥	x	x	x
Логистика WB / OZON		 маленький	 средний	 габаритный	
Склад FBS CHINA					

Почтовый/фактический адрес (склад): определяется отдельно и доводится до сведения Заказчика в Личном кабинете. По состоянию на дату публикации оферты склад расположен по адресу: Китай, провинция Гуандун, город Фошань, район Наньхай, посёлок Лишуй, ул. Лигуан, д. 79, корпус 3, склад 511 (адрес может быть изменён Исполнителем с уведомлением через Систему).