

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (Китайский филиал «LiteBox»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана Harbin Cortexa Trading Co., Ltd. (Единый кредитный код: 91230109МАК6QN1R05, адрес: Китай, г. Харбин, район Сунбэй, ул. Чуанчжуан 1-я дорога, д. 789, Инновационно-предпринимательская площадь, здание 18, комната E611-1), далее - «Оператор», «Исполнитель», «LiteBox» (Китайский филиал), в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (для персональных данных граждан Российской Федерации);
- Законом Китайской Народной Республики «О защите персональных данных» (中华人民共和国个人信息保护法, PIPL), вступившим в силу 1 ноября 2021 года (для персональных данных граждан КНР).

1.2. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты на заключение Договора комплексного оказания услуг фулфилмента (Китайский филиал), размещённой на сайте <https://lite-box.ru/> (далее - «Договор»).

1.3. Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих услуги Исполнителя, а также персональных данных клиентов Заказчика (покупателей Товара), которые могут стать известны Исполнителю в ходе исполнения Договора.

1.4. Акцептуя Договор (Публичную оферту) путём совершения конклюдентных действий в Личном кабинете информационной системы «LiteWMS», Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт своё согласие на обработку своих данных и данных своих клиентов на условиях, изложенных в Политике и Договоре.

1.5. Настоящая Политика изложена на русском языке. По требованию Заказчика - резидента КНР или субъекта персональных данных - гражданина КНР Оператор предоставляет перевод основных положений Политики на упрощённый китайский язык в информационных целях. Юридически значимой является русскоязычная версия.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе клиентам Заказчика (покупателям), необходимая для оказания услуг по Договору: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты, а для доставки в пределах КНР - также номер удостоверения личности (公民身份号码) в случаях, когда это требуется логистическими операторами.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Конфиденциальная информация - информация, не являющаяся общедоступной, которая была или может быть раскрыта одной Стороной другой в связи с исполнением Договора, включая коммерческую тайну, данные о товарообороте, условиях сотрудничества, технологические и управленческие решения.

2.4. Система / Личный кабинет - онлайн-система управления складскими операциями «LiteWMS» (ЛайтВМС), доступная по адресу <https://litebox.litewms.ru/>, через которую осуществляется взаимодействие Сторон.

2.5. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства (в том числе из КНР в РФ или из РФ в КНР).

3. Состав обрабатываемых данных и цели обработки

3.1. Данные Заказчика (юридического лица / ИП / самозанятого):

- Регистрационные данные для создания Личного кабинета (логин, пароль, e-mail);
- Реквизиты (наименование, ИНН, Единый кредитный код для китайских компаний, адрес, банковские данные);
- Контактная информация представителей (телефон, e-mail, при использовании - идентификатор в WeChat);
- Информация о Товаре (наименование, артикулы, штрих-коды, закупочная стоимость и т.д.).

3.2. Персональные данные клиентов (покупателей) Заказчика:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя заказа;
- Адрес доставки (с почтовым индексом);
- Контактный телефон, адрес электронной почты;
- Для доставки в пределах КНР - при необходимости номер удостоверения личности (公民身份号码), если это прямо требуется службой доставки или маркетплейсом;
- Иные данные, добровольно предоставленные клиентом (комментарии к заказу, предпочтения по доставке).

3.3. Цели обработки данных:

- Исполнение обязательств по Договору (оказание услуг фулфилмента: приёмка, хранение, обработка, упаковка, доставка Товара);
- Идентификация Заказчика в Системе;
- Осуществление электронного документооборота, выставление счетов, формирование отчётов;
- Коммуникация с Заказчиком (в том числе через WeChat по индивидуальным чатам) и, при необходимости, с конечными покупателями по вопросам, связанным с доставкой;
- Обеспечение сохранности Товара и конфиденциальности информации;
- Выполнение требований применимого законодательства (РФ и КНР).

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения,

состояние здоровья, биометрия и т.п.), если иное не предусмотрено законом и не согласовано с Заказчиком в письменной форме.

4. Роли Сторон в обработке персональных данных

4.1. Заказчик является оператором персональных данных своих клиентов (покупателей). Заказчик самостоятельно и независимо определяет цели и состав обрабатываемых данных своих клиентов в рамках своей предпринимательской деятельности.

4.2. Исполнитель (Оператор по настоящей Политике) является обработчиком (порученным оператором) персональных данных клиентов Заказчика в смысле ст. 6 Закона о персональных данных РФ и ст. 21-22 RIPL КНР. Обработка данных Исполнителем осуществляется исключительно на основании Договора и в целях, указанных в п. 3.3 настоящей Политики.

4.3. Гарантии Заказчика: Заказчик гарантирует Исполнителю, что он получил от своих клиентов (субъектов персональных данных) все необходимые согласия на обработку их персональных данных в объеме, достаточном для достижения целей Договора, включая передачу данных Исполнителю для целей доставки, а также (при необходимости) согласие на трансграничную передачу персональных данных. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю копии таких согласий по мотивированному запросу.

4.4. Привлечение субпроцессоров. Исполнитель вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц (службы доставки, маркетплейсы, операторов связи) исключительно для целей исполнения Договора. Заказчик считается предоставившим согласие на привлечение таких субпроцессоров в момент акцепта оферты.

5. Принципы и условия обработки данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, но в любом случае не более 36 (тридцати шести) месяцев с даты завершения обработки (если иной срок не установлен законодательством РФ или КНР).

5.8. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также по требованию субъекта данных в случаях, предусмотренных законом.

6. Меры защиты информации и трансграничная передача

6.1. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации от неправомерного

или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. В частности:

- используются защищённые каналы связи (TLS/HTTPS);
- доступ к Системе осуществляется по уникальным логину и паролю;
- осуществляется регулярное резервное копирование;
- доступ персонала к данным ограничен служебной необходимостью.

6.2. Доступ Заказчика к Системе осуществляется по уникальным учётным данным (логину и паролю). Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность этих данных и все действия, совершённые в его Личном кабинете.

6.3. Документооборот между Сторонами осуществляется в зашифрованном виде через защищённый канал связи в Личном кабинете Системы.

6.4. Трансграничная передача персональных данных. Поскольку Система «LiteWMS» размещена на серверах в Российской Федерации, а Оператор находится в КНР, при передаче персональных данных клиентов Заказчика через Систему может осуществляться трансграничная передача. Оператор гарантирует, что:

- такая передача осуществляется только для целей, указанных в п. 3.3;
- в отношении данных граждан РФ Оператор руководствуется требованиями ст. 12 Закона № 152-ФЗ (адекватная защита);
- в отношении данных граждан КНР Оператор руководствуется требованиями ст. 38-42 PIPL, включая обязательство заключить с принимающей стороной (хостинг-провайдером в РФ) стандартные контрактные условия или иную разрешённую законом основу. Заказчик, передавая данные своих клиентов, подтверждает, что он уведомил субъектов о факте трансграничной передачи и получил на неё согласие, если это требуется по закону страны субъекта.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Исполнитель вправе передавать персональные данные клиентов Заказчика третьим лицам исключительно в целях исполнения Договора, а именно:

- службам доставки и операторам связи, действующим на территории РФ (АО «Почта России», ООО «СДЭК-Глобал», ООО «ПЭК», ООО «Деловые Линии» и др.);
- службам доставки и операторам связи, действующим на территории КНР (China Post, SF Express, JD Logistics, ZTO, YTO и др.);
- маркетплейсам, на склады которых осуществляется отгрузка Товара (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет, Taobao, JD.com, Pinduoduo, Amazon и др.), в объёме, необходимом для приёмки и идентификации заказа;
- иным лицам, если это прямо указано Заказчиком в заявке или требуется для исполнения конкретной доставки.

7.2. Передача данных иным третьим лицам возможна только по прямому указанию Заказчика или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или КНР (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

7.3. При передаче персональных данных граждан КНР третьим лицам, находящимся за пределами КНР, Исполнитель обязуется заключить с такими лицами договор о защите данных в соответствии со ст. 38 PIPL либо обеспечить иную законную основу.

8. Сроки хранения данных

8.1. Персональные данные клиентов Заказчика обрабатываются Исполнителем в течение срока действия Договора и необходимого срока для завершения всех расчётов и документооборота после его окончания.

8.2. Документы, связанные с исполнением Договора (включая данные о заказах, отгрузках, экспортные таможенные декларации), Исполнитель хранит в Системе в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты их создания, если иной срок не установлен законодательством КНР или РФ. По истечении этого срока Исполнитель вправе уничтожить такие документы.

8.3. Конфиденциальная информация Сторон подлежит защите в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Клиенты Заказчика (субъекты персональных данных) имеют право направлять запросы, касающиеся обработки их данных, непосредственно Заказчику как оператору этих данных. Заказчик обязан рассмотреть такие запросы в порядке и сроки, установленные применимым законодательством (152-ФЗ или PIPL).

9.2. В случае получения Исполнителем запроса от субъекта персональных данных (клиента Заказчика) Исполнитель в кратчайшие сроки (не более 10 рабочих дней) перенаправляет данный запрос Заказчику для самостоятельного рассмотрения и ответа, если иное не предусмотрено законом.

9.3. Права субъектов - граждан КНР в соответствии с PIPL включают, в частности:

- право на получение информации об обработке (ст. 44);
- право на доступ к своим данным (ст. 45);
- право на исправление неточных данных (ст. 46);
- право на удаление данных (право на забвение) при достижении целей обработки, отзыве согласия или нарушении закона (ст. 47);
- право на отзыв согласия в любое время (ст. 47).

9.4. Для реализации прав, указанных в п. 9.3, субъект - гражданин КНР может обратиться непосредственно к Заказчику (как оператору), а при отсутствии ответа - к Исполнителю по контактам, указанным в разделе 12. Исполнитель после верификации личности субъекта предоставит информацию о том, какие данные обрабатываются, и примет меры в соответствии с требованиями PIPL, уведомив Заказчика.

10. Взаимодействие с Заказчиком через WeChat

10.1. Для оперативной коммуникации по вопросам исполнения Договора Исполнитель может создавать индивидуальные чаты в WeChat с Заказчиком или его уполномоченными представителями. В таких чатах может передаваться конфиденциальная информация (реквизиты, данные о заказах, трек-номера, адреса доставки).

10.2. Исполнитель предупреждает Заказчика, что WeChat является мессенджером третьей стороны (Tencent). Исполнитель не несёт ответственности за компрометацию данных, произошедшую по вине Tencent или в результате действий третьих лиц, не связанных с Исполнителем, а также за несанкционированный доступ к учётной записи WeChat самого Заказчика.

10.3. По завершении исполнения конкретного поручения (отгрузки, возврата и т.п.) Исполнитель вправе удалить переписку из чата, если иное не требуется для разрешения спора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является публичным документом и доступна по адресу: <https://lite-box.ru/> (или может быть размещена в соответствующем разделе Системы/сайта).

11.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Продолжение использования Услуг Исполнителя после внесения изменений в Политику означает согласие Заказчика с этими изменениями.

11.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Стороны руководствуются условиями Договора (Публичной оферты) и применимым законодательством (РФ или КНР в зависимости от статуса субъекта данных).

12. Реквизиты Оператора и контактная информация

Оператор (Исполнитель): Харбинская торговая компания «Кортекса» (Haribin Cortexa Trading Co., Ltd.)

Полное наименование (кит.): 哈尔滨科泰斯贸易有限公司

Сокращенное наименование: Cortexa Trading / LiteBox (Китайский филиал)

Тип компании: частная компания с ограниченной ответственностью (Private limited liability company)

Единый кредитный код (Unified Social Credit Code): 91230109MAK6QN1R05

Юридический адрес (для регистрации и корреспонденции):

Китай, г. Харбин, район Сунбэй, ул. Чуансинь 1-я дорога, д. 789, Инновационно-предпринимательская площадь, здание 18, комната E611-1

(Room E611-1, Building 18, Innovation and Entrepreneurship Plaza, 789 Chuangxin 1st Road, Songbei District, Harbin City, China)

Почтовый/фактический адрес (склад): определяется отдельно и доводится до сведения Заказчика в Личном кабинете. По состоянию на дату публикации оферты склад расположен по адресу: Китай, провинция Гуандун, город Фошань, район Наньхай, посёлок Лишуй, ул. Лигуан, д. 79, корпус 3, склад 511 (адрес может быть изменён Исполнителем с уведомлением через Систему).

Генеральный директор: GEPALOV ALEKSANDR

Телефон: +86 17519520737

Электронная почта: fflitebox@gmail.com (для всех видов коммуникации, включая вопросы по персональным данным)

WeChat: Индивидуальные чаты создаются для каждого Заказчика. По общим вопросам можно обращаться на e-mail.

Дата публикации Политики: 08 апреля 2026 года.