

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **(о заключении Договора комплексного оказания услуг)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Мартиросова Григория Сейрановича (далее — «Исполнитель», «LiteBox» (ЛайтБокс)) для любого плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого лица), индивидуального предпринимателя или юридического лица, (далее — «Заказчик»), которое примет (акцептирует) настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее — «Оферта», «Договор»).

1.2. Взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора осуществляется через онлайн-систему управления складскими операциями «LiteWMS» (ЛайтВМС) (далее - Система), доступ к которой предоставляется Заказчику после регистрации Личного кабинета. Система является основным средством оформления заявок, контроля оказания Услуг, формирования и подписания документов, акцепта Оферты и ее изменений. Адрес Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://lightbox.litewms.ru/>.

1.3. Электронный документооборот и подпись. Все документы, связанные с исполнением Договора (счета, акты, уведомления, дополнительные соглашения), формируются, направляются и подписываются Сторонами в электронной форме в Личном кабинете Системы. Простой электронной подписью (ПЭП) Заказчика является совершение конклюдентных действий в Личном кабинете с использованием уникальных учетных данных (логина и пароля), таких как проставление отметки согласия и нажатие кнопок «Подтвердить», «Согласен», «Принять». Документы, подписанные ПЭП, имеют юридическую силу, равную бумажным документам с собственноручной подписью.

1.4. Акцепт настоящей оферты производится в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все ее условия.

1.6. Текст Оферты о заключении Договора Комплексного оказания услуг фулфилмента расположен на сайте по адресу: <https://lite-box.ru/>.

1.7. Порядок оплаты и последствия просрочки.

1.7.1. Оплата счетов Исполнителя (за исключением счетов по организации доставки, если иное не предусмотрено Приложением) производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.

1.7.2. В случае если оплата по Договору просрочена Заказчиком более чем на 5 (пять) рабочих дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить порядок расчетов по Договору.

1.7.3. С момента направления Заказчику соответствующего уведомления в Личный кабинет, все последующие услуги оказываются Исполнителем исключительно при условии 100% (сто процентной) предварительной оплаты на основании выставляемых счетов. Указанное уведомление направляется автоматически Системой при фиксации просрочки.

1.7.4. Возврат к обычному порядку оплаты (постоплата в течение 3 рабочих дней) возможен только по письменному соглашению Сторон, оформленному дополнительным соглашением к Договору.

1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Оферту и ее приложения. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста.

1.9. Уведомление Заказчика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и (или) Тарифы (Приложение «Тарифы на оказание услуг – далее Тарифы, Приложение)

осуществляется путем:

- Размещения новой редакции документа на Сайте <https://litebox.litewms.ru/>.
- Путем направления системного уведомления (всплывающего окна, баннера) в Личном кабинете Заказчика в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) при первом входе после публикации изменений.

Новая редакция Оферты и (или) Тарифов начинает действовать с момента ее размещения (публикации) на Сайте, если иное не указано в изменяемом документе. Продолжение использования Услуг после получения такого уведомления считается акцептом изменений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счёт Заказчика оказывать и (или) организовывать комплекс информационных, логистических, складских и иных услуг, в том числе сопутствующих, (услуги фулфилмента) (далее - «Услуги») в целях приема, хранения, обработки Товаров Заказчика (далее - «Товар») на Складе для доставки покупателям, в том числе, но не ограничиваясь следующими услугами:

- 2.1.1. В соответствии с заявками Заказчика, производится разгрузка и прием Товаров;
- 2.1.2. Погрузочно-разгрузочные работы в отношении Товара Заказчика;
- 2.1.3. Хранение Товаров Заказчика в соответствии с согласованными с Заказчиком условиями, инвентаризация товарных остатков;
- 2.1.4. Принятие и обработка заказов с целью осуществления доставки товара на склады маркетплейсов;
- 2.1.5. Подборка, комплектование и упаковка Товара, подготовка Товара к отгрузке для организации доставки Товара покупателям через службы доставки и операторов связи для осуществления доставки Товаров потребителям;
- 2.1.6. Принятие и регистрация отправок, предназначенных для передачи в адрес операторов связи, таких как АО «Почта России», ООО «СДЭК-Глобал», ООО «ПЭК», ООО «ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ» и другие, в соответствии с установленными правилами;
- 2.1.7. Обработка запросов на возврат Товара от покупателей;
- 2.1.8. Информирование Заказчика о движении Товара и товарных остатках, через Личный кабинет в Информационной системе Исполнителя (далее – ИС);
- 2.1.9. Иные складские услуги на основании отдельной заявки Заказчика, после согласования Исполнителем оказания данной услуги и порядка ее тарификации;
- 2.1.10. Сопутствующие услуги, связанные с доставкой Товара Заказчика, на условиях, приведенных в Приложениях и Дополнительных Соглашениях к настоящему Договору;
- 2.1.11. По отдельным заявкам Заказчика - управление Товаром (контроль сохранности, сроков годности, серийных номеров, инвентаризации и пр.), по тарифам, указанным в Приложении к Договору;
- 2.1.12. Организация фотосъемки Товара согласно условиям, указанным в Дополнительном соглашении к Договору;
- 2.1.13. Иные сопутствующие услуги на основании отдельной заявки Заказчика, оформляемой в Личном кабинете Информационной системы Исполнителя, после согласования этих услуг, порядка их оказания, стоимости и порядка оплаты Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора, по тарифу, указанному в Приложении №1 к настоящему договору «Тариф на оказание услуг».

2.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии со следующим:

- 2.3.1. Заявка на приемку Товара на склад фулфилмента;
- 2.3.2. Заявкой на отгрузку Товара со склада фулфилмента на склад маркетплейса;
- 2.3.3. Заявка на возврат Товара со склада фулфилмента;

2.3.4. Заявка на обработку Товара на складе фулфилмента;

2.3.5. Любое другое задание Заказчика, переданное через Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя, в том числе полученное по электронной почте и/или системе ЭДО.

2.4. Статус Исполнителя в товарообороте.

2.4.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора является исключительно оператором услуг фулфилмента и не выступает в качестве продавца, покупателя, импортера, экспортера, собственника, владельца, производителя или иного участника цепочки товарооборота в отношении Товаров Заказчика.

2.4.2. Исполнитель не приобретает право собственности на Товар Заказчика, не уполномочен распоряжаться Товаром от своего имени (кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором), не осуществляет ввод Товара в гражданский оборот и не несет ответственности за соблюдение обязательных требований законодательства РФ в отношении Товара.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Информация, размещенная на Сайте, включает в себя текст оферты на заключение договора на комплексное обслуживание, тариф на оказание услуг и перечень основных условий сотрудничества для потенциальных заказчиков.

3.2. Для заключения Договора Потенциальный заказчик обязан:

а) Зарегистрироваться в информационной системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) и создать Личный кабинет;

б) в Личном кабинете ознакомиться с текстом настоящей Оферты и всеми Приложениями к ней;

в) совершить действия по акцепту Оферты путем проставления электронной отметки о согласии и нажатия кнопки «Принять условия», что является акцептом посредством простой электронной подписи (ПЭП). Договор не считается акцептованным пока потенциальный заказчик не произведет регистрацию в личном кабинете ИС, по идентификационным сведениям, (логин и пароль) полученных от исполнителя.

3.3. Моментом полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты и заключения Договора считается момент совершения Потенциальным заказчиком действий, указанных в п. 3.2.в. С этого момента Потенциальный заказчик приобретает статус Заказчика.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении договора без объяснения причин, направив уведомление в Личный кабинет в Системе или приостановив доступ к нему.

3.5. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, переданных в целях заключения и исполнения договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Принимать Товары на Склад от Заказчика или иного лица, указанного Заказчиком в Заявке на приемку Товаров, уполномоченного по доверенности, в соответствии с формой заявки, утвержденной Заказчиком в порядке очередности поступления таких Заявок;

4.1.2. Оказывать различные услуги в отношении Товара, принятого на хранение, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями;

4.1.3. В отношении обработки, упаковки, перемещения на складе и отгрузки со склада Товара Заказчика в части оформления документации на Товар для обеспечения отгрузки Товара Покупателю Заказчика путем обработки, упаковки, перемещения на складе, отгрузки со склада и передачи Товара курьерским и почтовым службам Вести необходимый документооборот;

4.1.4. Информировать покупателя через ИС Исполнителя и/или личный кабинет,

и/или электронную почту, и/или мессенджер, и/или телефонный разговор:

- обнаружены расхождения между количеством, указанным в документации на отгрузку, и количеством единицы учета фактически полученного товара;
- обнаружено повреждение, порча или утрата товара в результате транспортировки или обработки товара;
- повреждение, порча или утрата Товара обнаружены на складе Исполнителя;
- погрузочно-разгрузочные работы осуществляются надлежащим образом и в установленные сроки;
- о повреждении товара.

4.1.5. Предоставлять Заказчику отчет о перемещении Товара в личных кабинетах ИС Исполнителя;

4.1.6. Принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданного на склад товара;

4.1.7. Возвратить товар Заказчику или иному лицу, указанному в заявлении на возврат товара, уполномоченному на основании оригинала доверенности или доверенности, полученной по ЭДО;

4.1.8. Счета на оплату услуг без учета налога на добавленную стоимость (в связи с тем, что Исполнителем применяется УСН);

4.1.9. Возврат товара производится по истечении срока оказания услуг по договору или по письменному заявлению/требованию заказчика, в соответствии с актом возврата товара;

4.1.10. Хранить Товар на складе в соответствии с правилами и условиями штабелирования, обеспечивающими соблюдение правил и норм пожарной безопасности;

4.1.11. В случае обнаружения брака товара (в том числе некачественный, негодный, несоответствующий товар) Исполнитель обязуется направить уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения такого товара, посредством информационной системы Исполнителя;

4.1.12. Удержание и реализация Товара.

4.1.12.1. При неисполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг или вывозу Товара Исполнитель вправе удерживать Товар в соответствии со ст. 359 ГК РФ.

4.1.12.2. Удержание товара не лишает Исполнителя права потребовать перехода на 100% предоплату в соответствии с п. 1.7.3 Договора. Обращение взыскания на удерживаемый Товар во внесудебном порядке допускается только в случае, если общая сумма задолженности Заказчика (включая стоимость хранения, услуг, пеней) превышает оценочную стоимость удерживаемого Товара, и Заказчик уклоняется от ее погашения. Порядок реализации в этом случае определяется в соответствии с законодательством РФ с соблюдением принципов соразмерности и разумности.

4.1.13. По заказам, переданным по системе FBS (Fulfillment by Seller), Исполнитель обязуется осуществлять упаковку и отгрузку товаров в день поступления заявки при условии, что заявка поступила до времени отсечки, согласованного Сторонами. Срок отгрузки – день в день.

Ответственность Исполнителя за соблюдение сроков доставки товара до конечного склада маркетплейса ограничивается моментом передачи товара перевозчику или в сортировочный центр/склад маркетплейса. Задержки, возникшие после передачи товара (включая внутреннюю логистику маркетплейса, очереди на приёмку, технические сбои системы маркетплейса, изменение графиков приёмки, задержки перевозчика и т.п.), не являются основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

4.1.14. Увеличение срока отгрузки по системе FBS до 2 (двух) календарных дней допускается исключительно в следующих случаях:

- критическая загруженность склада, подтверждённая служебной запиской руководителя склада;

- форс-мажорные обстоятельства в соответствии с разделом 8 настоящего Договора;
- масштабные технические сбои в работе маркетплейса, препятствующие формированию заказов или печати этикеток;
- задержки, вызванные действиями Заказчика (несвоевременная подача заявки, некорректные данные, отсутствие товара на складе и т.п.).

При задержке отгрузки по вине Исполнителя (в случаях, не указанных выше), Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные штрафы и санкции, наложенные маркетплейсом за просрочку отгрузки. Возмещение производится в порядке, предусмотренном п. 7.17.1.4 настоящего Договора (внесудебное расследование, возмещение при подтверждении ошибки Исполнителя в пределах согласованных лимитов ответственности). Фиксированная неустойка за каждый просроченный заказ не применяется.

4.1.15. Предоставить Заказчику доступ к информационной системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) для оформления заявок, контроля за оказанием Услуг и электронного документооборота. Доступ к Системе предоставляется Заказчику бесплатно и является неотъемлемой частью оказываемых по настоящему Договору Услуг.

4.1.16. Обеспечивать консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования функционала Системы «LiteWMS» (ЛайтВМС) в объеме, необходимом для оформления заявок и работы с базовыми отчетными документами.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Запрашивать необходимые письменные инструкции по обработке Товара с указанием технических особенностей обработки и хранения Товара, переданного на склад;

4.2.2. Не приступать к оказанию услуг или приостановить процесс оказания начатых услуг, если Исполнитель не может исполнить договор в связи с нарушением Заказчиком договорных обязательств и если обстоятельства явно указывают на то, что такие обязательства не будут исполнены в срок. При наличии вышеуказанных обстоятельств подрядчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

4.2.3. Отказ от оказания услуг в отношении всего товара или его части:

– легковоспламеняющихся, взрывоопасных или опасных по своей природе и свойствам;

– если они не соответствуют условиям хранения, которые может обеспечить Исполнитель;

– если они не соответствуют условиям хранения, распространение которых запрещено или ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.4. Если в ходе оказания Услуг будет обнаружено несоответствие по качеству либо свойствам товара, Заказчик по требованию Исполнителя обязан вывезти Товар со склада в течение пяти календарных дней с момента направления соответствующего требования в Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя, а Заказчик обязан возместить все убытки, включая штрафы и иные санкции, наложенные государственными и (или) надзорными органами. Убытки Исполнителя возмещаются в полном объеме.

4.2.5. При необходимости - обезвредить или уничтожить, без возмещения Заказчику понесенных им убытков, товары легковоспламеняющегося, взрывоопасного и опасного характера, если Заказчик не предупредил Исполнителя об их характере в момент передачи на хранение.

4.2.6. Если не оговорено иное, документы, связанные с поставкой товара, его отправкой, заявкой на возврат, получением и отправкой товара со склада, а также иные документы, связанные с исполнением обязательств по Договору, которые подготовлены или получены Исполнителем и которые он обязан хранить, должны быть подготовлены, получены, подписаны или храниться Подрядчиком в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их создания. Если не оговорено иное, Подрядчик не обязан хранить и (или) предъявлять такие документы по истечении указанного срока и вправе уничтожить (утилизировать) такие документы

в любое время и любым способом по своему усмотрению.

4.2.7. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления любых документов, относящихся к Товару, в том числе подтверждающих его происхождение, соответствие требованиям законодательства РФ, прохождение таможенной очистки, сертификацию и регистрацию в системах обязательной маркировки.

4.2.8. В случае непредоставления Заказчиком запрошенных документов в течение 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуг по Договору до момента предоставления документов;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке;
- утилизировать Товар в соответствии с процедурой, предусмотренной п. 4.1.12.1

настоящего Договора.

4.3. Обязательства Заказчика:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме по заранее согласованному тарифу, указанному в Приложении к настоящему Договору "Тариф на оказание услуг";

4.3.2. До передачи Товара на склад загрузить в Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя в информационной системе Исполнителя информацию, необходимую для выполнения условий настоящего Договора, а именно: размер, цвет и штрих-код поставщика/производителя (при наличии) Товара, включая его наименование. Обновление данной информации в личном кабинете ИС Исполнителя при изменении данной информации;

4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя о доставке Товара до его прибытия на склад и о любых специальных мерах по обработке и хранению Товара, применяемых в рамках оказания услуг по Договору, в соответствии с указаниями Исполнителя;

4.3.4. Направить заявку на получение Товара в Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя не менее чем за 72 часа до планируемой даты отгрузки Товара;

4.3.5. Предоставить Исполнителю необходимую информацию о характере, характеристиках, порядке обращения, мерах предосторожности и условиях хранения Товара, переданного на хранение, вплоть до момента сдачи Товара на склад;

4.3.6. Предоставить Исполнителю документы, относящиеся к товару (транспортная накладная, сертификаты/декларации и т.д.), необходимые для надлежащего выполнения Исполнителем задач, связанных с приемкой, расчетом, выдачей и урегулированием оказанных услуг, до начала выполнения Исполнителем соответствующих задач;

4.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя посредством ЭДО или личного кабинета ИС Исполнителя при необходимости изменения условий хранения Товара. Если изменение условий хранения необходимо для устранения риска утраты, порчи или повреждения Товара, Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить способ, место или иные условия хранения, но немедленное уведомление Заказчика является обязательным;

4.3.8. Обеспечить готовность Товара к отгрузке со склада поставщика Заказчика к моменту прибытия представителя Исполнителя за Товаром. Если к моменту прибытия представителя Исполнителя на склад поставщика Заказчика Товар не готов к отгрузке, расходы Исполнителя, связанные с простоем транспортного средства, возмещаются Заказчиком;

4.3.9. Указать в заявке ЛК ИС расчетную цену каждой единицы Товара;

4.3.10. Заказчик гарантирует, что реализуемый Товар и его продвижение соответствуют требованиям Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров дистанционным способом, а также иного применимого законодательства;

4.3.11. Возмещать исполнителю расходы, понесенные в связи с необходимостью оказания дополнительных услуг по Договору, которые стороны не могли предусмотреть в Договоре, но которые необходимы для надлежащего оказания Услуг (в том числе расходы, понесенные в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком принятых на себя обязательств);

4.3.12. Соблюдать требования запрета на пересылку предметов и веществ, пересылка которых запрещена, установленные статьей 22 Федерального закона от 17 июля 1999 года

№ 176-ФЗ "О почтовой связи";

4.3.13. Претензии по недостаткам услуги, в том числе по количеству (объему) и качеству, не принимаются, когда приемка Товара осуществлена Маркетплейсом;

4.3.14. При необходимости обеспечить присутствие в офисе Исполнителя уполномоченного Заказчиком лица, имеющего право представлять интересы Заказчика по любому вопросу настоящего Договора и подписывать от имени Заказчика необходимые документы;

4.3.15. Самостоятельно обеспечить получение и наличие действительного согласия Заказчика (клиента Заказчика) на обработку Заказчиком персональных данных, включая действия, предусмотренные ст. 3, п. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

4.3.16. Указывать в личном кабинете (информационной системе) Исполнителя закупочную стоимость товара;

4.3.17. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по первому требованию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса, направленного в любом виде полный комплект документов, подтверждающих законность происхождения и оборота Товара, включая, но не ограничиваясь:

- товарно-сопроводительные документы;
- таможенные декларации (для товаров иностранного происхождения);
- сертификаты/декларации соответствия;
- документы, подтверждающие регистрацию в системе "Честный знак"

(для маркируемых товаров);

- документы, подтверждающие право использования товарных знаков;
- иные документы, необходимость в предоставлении которых может возникнуть

в связи с требованиями государственных контролирующих органов.

4.3.18. Заказчик гарантирует, что все товары, передаваемые Исполнителю:

4.3.18.1. Имеют законное происхождение и были надлежащим образом введены в гражданский оборот на территории РФ;

4.3.18.2. Прошли необходимые процедуры таможенной очистки (для импортных товаров);

4.3.18.3. Имеют все необходимые сертификаты, декларации и иные документы, предусмотренные законодательством РФ;

4.3.18.4. Соответствуют требованиям систем обязательной маркировки (если применимо);

4.3.18.5. Не нарушают права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

4.3.19. Заказчик обязан:

а) Самостоятельно и своевременно регистрироваться и поддерживать работоспособность доступа к своему Личному кабинету в системе «LiteWMS» (ЛайтВМС);

б) Регулярно знакомиться с информацией, документами и уведомлениями, размещенными в Личном кабинете (счета, акты, новые редакции документов);

в) Своевременно подписывать (акцептовать) в Личном кабинете акты оказанных услуг и счета с использованием ПЭП. Неподписание акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его размещения считается согласием Заказчика с содержанием акта (молчаливым акцептом).

4.3.20. Нести полную ответственность за сохранность и конфиденциальность своих уникальных учетных данных (логина и пароля) для доступа к Личному кабинету в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС). Все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, считаются совершенными самим Заказчиком. В случае утери данных доступа или возникновения подозрений относительно их несанкционированного использования

Заказчик обязан немедленно самостоятельно восстановить доступ через функционал Системы или уведомить об этом службу поддержки Исполнителя.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Все претензии к Исполнителю, касающиеся качества или количества Товара, должны быть предъявлены в течение одного рабочего дня с момента получения информации от Исполнителя;

4.4.2. Заказчик имеет право раз в 1 (один) календарный месяц получить устную консультацию по запросу относительно аналитики по продажам на Маркетплейсах;

4.4.3. Требовать устранения недостатков оказываемой услуги в согласованный сторонами срок;

4.4.4. Своевременно передать Товар Исполнителю;

4.4.5. Оплатить услуги Исполнителя в сроке и порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

5. ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ, ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ТОВАРА

5.1. Приемка товара на склад осуществляется в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

5.2. Приемка Товара осуществляется в два этапа: первый этап - приемка по месту нахождения груза; второй этап - приемка по ассортименту и количеству.

5.3. Приемка товара на склад по месту нахождения товара включает в себя следующие процедуры:

5.3.1. Выгрузка товара;

5.3.2. Осмотр товара;

5.3.3. Сравнение количества грузовых мест с накладной.

5.4. Грузополучатель не несет ответственности за обнаруженные дефекты и недостатки на следующих этапах:

5.4.1. При приемке товара в соответствии с ярлыками на ящиках с товаром без поштучного подсчета;

5.4.2. При разгрузке товара (т. е. при выгрузке товара из транспортного средства во время приемки полученного товара);

5.4.3. Во время приемки Товара, если это вызвано небрежностью перевозчика в пути;

5.4.4. Во время приемки Товара;

5.4.5. Во время выгрузки Товара из транспортного средства;

5.4.6. В ходе инвентаризации товарного остатка, если приемка товара на хранение осуществлялась в соответствии с указаниями на коробках с товаром без подсчета количества штук;

5.4.7. Время работы Исполнителя:

5.4.7.1. Офис Исполнителя - с понедельника по субботу с 10 до 20 часов (кроме воскресенья и праздничных дней);

5.4.7.2. Прием и отправка товара на складе Исполнителя - в рабочее время склада. Прием и отгрузка товара в нерабочее время склада не допускается.

5.5. Для получения и/или отгрузки товара в нерабочее время склада Заказчик, при необходимости, оформляет заявку Исполнителю в личном кабинете информационной системы Исполнителя. Заявка должна быть подана не менее чем за 72 часа до запланированного времени получения/отгрузки груза. Исполнитель имеет право отказать в приеме/отправке груза при рассмотрении заявки. За прием груза в нерабочее время склада может взиматься дополнительная плата. Размер дополнительной оплаты определяется Исполнителем при согласовании заявки исходя из дополнительных расходов, связанных

с приемом груза в нерабочее время склада.

5.6. При утрате или повреждении Товара по вине Исполнителя он возмещает документально подтвержденную закупочную стоимость Товара в пределах лимитов ответственности, установленных п. 7.17 и п. 7.18 Договора, за исключением случаев, подпадающих под действие п. 7.17.1, для которых применяются установленные им специальные условия и лимиты.

5.7. Исполнитель ведет учет Товара в информационной системе Исполнителя.

5.8. Исполнитель обязуется доставить Товар в неповрежденной упаковке.

5.9. Заказчик подтверждает, что:

5.9.1 Товары не являются:

- товарами с опасными характеристиками;
- алкогольной и спиртосодержащей продукции или других товаров, требующих лицензии (сертификата/декларации) на хранение и распространение;
- отходы производства (в том числе опасные отходы), свободная реализация которых запрещена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- предметы, запрещенные или ограниченные для частной продажи.

5.9.2. Хранение и переработка товара не нарушают санитарно-эпидемиологические и иные правила и нормативы, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.9.3. Товар надлежащим образом зарегистрирован в специальной системе контроля за куплей-продажей отдельных видов товаров.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право не принимать товар от агента заказчика на склад и не выдавать товар со склада агенту заказчика, если его полномочия не подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью. Если агент заказчика понесет расходы в связи с неоформлением доверенности или недостаточностью доверенности при доставке товара на склад или получении товара со склада, то такие расходы несет заказчик (оплата; возмещение) по письменному требованию Исполнителя с приложением документов, подтверждающих эти расходы, возмещение).

5.11. Любой товар, переданный Заказчиком Исполнителю в целях оказания услуг по Договору, хранится Исполнителем. Исполнитель ведет складской учет фактически переданных на хранение товаров по количеству.

5.12. Срок хранения Товара на складе определяется как период с момента поступления Товара на склад до момента его возврата Заказчику, но не должен превышать срок действия Договора. Дата принятия Товара на хранение и дата возврата Товара со склада считаются полной датой хранения.

5.13. Моментом принятия Товара на складе фулфилмента является дата направления Исполнителем Акта приемки Товара через ЛК Исполнителя.

5.14. Право собственности на товар, переданный на склад Исполнителя, остается за Заказчиком. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в результате претензий третьих лиц, связанных с товаром.

5.14.1. В течение складского простоя:

5.14.1.1. Все работы с товаром Заказчика (например, разгрузка/приемка/ комплектация/ погрузка/разгрузка) должны быть прекращены;

5.14.1.2. Информационная система может быть частично или полностью закрыта для работы;

5.14.1.3. Информационная система может быть закрыта для работы.

5.15. Данные информационной системы Подрядчика представляют собой информацию о товарно-материальных ценностях, содержащихся в системе Подрядчика. Данные информационной системы считаются точными до тех пор, пока не будет установлено иное по количеству инвентаризаций.

5.16. При обнаружении отклонений между фактическими остатками и данными системы должен быть проведен сводный анализ ошибок. Излишки и недостатки товаров компенсируются в порядке, предусмотренном Соглашением, исходя из стоимости соответствующих товаров, если иные варианты компенсации не были дополнительно согласованы Сторонами.

5.17. В рамках процесса инвентаризации вводится показатель инвентаризационных недостатков, который определяется следующим образом:

Расчет суммы возмещения производится по формуле:

Сумма компенсации = (Закупочная стоимость недостающего товара, согласно инвентаризации - Оценочная стоимость излишка товара, обнаруженного при инвентаризации) / Показатель инвентаризационных недостатков* (Показатель инвентаризационных недостатков - 0,3%).

При этом недостатки, выявленные в случае, когда прием Товара на хранение осуществлялся в соответствии с маркировкой на коробах с Товаром без штучного пересчета, не возмещаются.

5.18. Расходы Исполнителя на полную инвентаризацию Товара, проводимую один раз в год в рабочий день на складе Исполнителя, включаются в стоимость оказания Услуг по Договору. При необходимости стороны согласовывают проведение дополнительных полных инвентаризаций товаров по письменному запросу Заказчика. Стоимость дополнительной полной инвентаризации рассчитывается в соответствии с тарифом, согласованным в Приложении "Тариф на оказание услуг" к Договору.

5.19. Заявки на проведение инвентаризации Заказчиком направляются в письменном виде с обязательным указанием даты через тикет-систему личного кабинета Исполнителя в информационной системе Исполнителя не менее чем за 14 рабочих дней до планируемой даты инвентаризации. Фактическая дата инвентаризации устанавливается по согласованию с Исполнителем.

5.20. К моменту проведения инвентаризации исполнитель предоставляет заказчику данные (количество, объем, качество) о переданных на хранение товарах. На время проведения инвентаризации работа с товаром должна быть приостановлена.

5.21. По результатам инвентаризации составляется акт о результатах инвентаризации, который подписывается заказчиком и исполнителем. Если заказчик отказывается подписать акт о результатах инвентаризации, исполнитель вправе проставить соответствующий отказ, в этом случае указанный акт является достаточным и надлежащим образом подписанным.

5.22. Если по окончании инвентаризации обнаружатся недостатки и/или излишки товара, переданного на хранение, Стороны обязуются произвести их взаимозачет. Зачет считается состоявшимся с момента подписания Сторонами акта взаимозачета.

5.23. При приемке Товара Исполнитель не осуществляет проверку законности происхождения Товара, подлинности маркировки, наличия сертификатов соответствия и иных разрешительных документов в отношении Товара, если иное не согласовано Сторонами в Дополнительном соглашении.

5.24. Исполнитель вправе отказать в приеме Товара в следующих случаях:

5.24.1. При обоснованных подозрениях в нелегальном происхождении Товара;

5.24.2. При отсутствии или ненадлежащем оформлении товаросопроводительных документов;

5.24.3. При отсутствии обязательной маркировки товаров, подлежащих маркировке;

5.24.4. При отказе Заказчика предоставить документы, подтверждающие законность происхождения и оборота Товара;

5.24.5. В иных случаях, когда имеются основания полагать, что прием и хранение Товара может повлечь нарушение требований законодательства РФ и/или несет угрозу безопасности.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Если иное не предусмотрено Приложением к Договору или иным соглашением между Сторонами, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора.

6.2. Стоимость услуг, указанная в Приложении к Договору "Тарифы на оказание услуг", может быть пересмотрена Исполнителем в одностороннем порядке, как указано ниже:

6.3. Исполнитель обязан направить Заказчику уведомление об изменениях в Тарифы через информационную систему Исполнителя или по электронной почте. Изменения вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты получения уведомления Заказчиком.

6.4. В случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями в Тарифы на услуги Заказчик направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора через Личный кабинет Информационной системы. Договор прекращает свое действие через 30 (календарных) дней с даты получения Исполнителем такого уведомления, если иное не согласовано Сторонами.

6.5. За 5 (пять) рабочих дней до расторжения Договора Заказчик обязан своевременно подать заявку на вывоз принадлежащего ему Товара в Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя и обеспечить вывоз принадлежащего ему Товара в соответствии с Тарифом на оказание услуг.

6.6. В случае несвоевременного вывоза Товара Заказчиком, дальнейшее хранение, вывоз и иные работы осуществляются в соответствии с тарифом и условиями, указанными в соответствующем тарифе и (или) уведомлении об изменении Условий оказания услуг.

6.7. Оплата услуг производится путем перечисления на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается дата зачисления средств на расчетный счет исполнителя.

6.8. Излишние расходы на хранение товара, которые не могли быть предусмотрены обеими сторонами при заключении договора хранения (чрезвычайные расходы), возмещаются Исполнителю в полном объеме.

6.9. При необходимости оплаты чрезвычайных расходов Исполнитель обязан получить согласие Заказчика на такие расходы. Если Заказчик не заявляет о своем несогласии в течение двух рабочих дней с момента получения уведомления, считается, что Заказчик однозначно согласился с чрезвычайными расходами.

6.10. Чрезвычайные расходы возмещаются Заказчиком сверх стоимости услуг по Договору, если они понесены не в результате бездействия Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг по Договору, Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,5% от суммы невыплаченных денежных средств за каждый день просрочки.

7.3. Любые убытки, понесенные Исполнителем в результате неисполнения Заказчиком своих договорных обязательств, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки.

7.4. Исполнитель возмещает стоимость товара в течение 60 рабочих дней с момента урегулирования письменной претензии Заказчика, если иное не согласовано обеими сторонами.

7.5. Если Товар застрахован, то выплата при наступлении страхового случая производится страховщиком в порядке, установленном соответствующими правилами страхования.

7.6. Исполнитель не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение произошли не по вине Исполнителя или были вызваны характеристиками товара, которые

Исполнитель не знал или не должен был знать при приеме на хранение, или в результате умышленной или грубой небрежности Заказчика, а также в случае наступления события, предусмотренного п. 4.2.4. настоящего Договора. В этом случае Заказчик обязан возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за недостачу и изменение качества Товара в месте отгрузки до приемки Товара Исполнителем.

7.8. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг Исполнителя по настоящему Договору (в том числе неполной оплаты), Исполнитель вправе по своему усмотрению:

7.8.1. Приостановить оказание всех услуг по Договору до полного погашения задолженности и/или получения 100% предоплаты за дальнейшие услуги в соответствии с п. 1.7.3;

7.8.2. Потребовать уплаты неустойки в соответствии с п. 7.2;

7.8.3. Удерживать Товар Заказчика на складе в соответствии со ст. 359 ГК РФ до полного погашения задолженности.

7.9. Меры в случае длительной просрочки и неисполнения обязательств.

7.9.1. В случае если Заказчик не погашает задолженность, обеспеченную удерживаемым Товаром (п. 4.1.12.1), и не вывозит Товар в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента приостановки услуг в соответствии с п. 7.8.1, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием об обращении взыскания на этот Товар.

7.9.2. Исполнитель также вправе реализовать удерживаемый Товар во внесудебном порядке в соответствии со статьями 349 и 350 Гражданского кодекса РФ. В этом случае Исполнитель обязан обеспечить:

а) Предварительное и обоснованное уведомление Заказчика о намерении реализовать Товар, с указанием суммы задолженности, предложенной начальной цены, места, времени и способа реализации. Уведомление направляется по всем известным контактам, включая Личный кабинет и электронную почту;

б) Реализацию Товара по цене, соразмерной сложившейся рыночной стоимости;

в) Направление вырученных от реализации средств на погашение задолженности Заказчика (расходы на реализацию, стоимость хранения, услуг, неустойки). Остаток денежных средств подлежит возврату Заказчику в течение 5 (пяти) банковских дней после реализации.

7.9.3. Право на реализацию Товара во внесудебном порядке по правилам п. 7.9.2 возникает при одновременном соблюдении условий, указанных в п. 4.1.12.2 настоящего Договора (превышение суммы долга над стоимостью Товара и уклонение Заказчика от погашения).

7.10. Исполнитель не несет ответственности за изъятие и уничтожение отправлений из почтовой и/или курьерской службы Заказчика на основании того, что они содержат предметы и/или вещества, запрещенные к пересылке;

7.11. Исполнитель не несет ответственности за повреждение отправлений почтовой и/или курьерской службы Заказчика.

7.12. Заказчик гарантирует Исполнителю, что товарно-материальные ценности (далее - ТМЦ), переданные Исполнителю для оказания услуг по Договору, будут введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством (включая соблюдение установленных таможенных процедур, уплату пошлин на иностранные ТМЦ, ТМЦ осуществление обязательной сертификации, соблюдение требований системы маркировки и отслеживания товаров, в том числе системы маркировки "Честный знак", в том числе наличие "Честного знака").

Заказчик обязан соблюдать вышеуказанные требования, установленные в отношении товаров, передаваемых от заказчика исполнителю, в том числе в отношении введения товаров в оборот, изъятия товаров из оборота, предоставления информации о товарах в национальные

органы и (или) информационные системы, а также любые иные требования, установленные в отношении товаров, передаваемых от заказчика исполнителю. Убедитесь, что подрядчик не обязан выполнять эти требования.

При обнаружении любых нарушений требований, изложенных в настоящем п., в том числе нарушений системы маркировки "Честный знак" и/или иных требований, а также при невозможности проверки соблюдения установленных требований (например, отсутствие кодов, нечитаемость, неразборчивость кодов и т.д.), Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуги и/или за невозможность заказчика правильно идентифицировать продаваемый товар, а также за неспособность Исполнителя изъять товар из продажи после обработки товара Исполнителем.

7.13. Заказчик несет ответственность за отсутствие, недостаточность, неправильность, неполноту сведений, указанных в Заявках, если отсутствие таких сведений привело к ошибкам в оказании услуг Исполнителем, за исключением случаев прямой, документально доказанной вины Исполнителя.

7.14. Исполнитель не несет ответственность за арест или изъятие Товара уполномоченными государственными органами и их должностными лицами, произошедшие по вине Заказчика.

7.15. Ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, регулируется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Упущенная выгода в соответствии с настоящим Договором не возмещается.

7.16. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в размере прямого реального, документально подтвержденного ущерба. Упущенная выгода, косвенные убытки возмещению не подлежат.

7.17. Исполнитель несет ответственность исключительно за реальный ущерб, причиненный Заказчику вследствие виновных действий Исполнителя, в пределах стоимости оказанных услуг за календарный месяц, в котором возник ущерб. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, репутационные потери, возможные претензии третьих лиц к Заказчику, а также иные финансовые потери Заказчика.

7.17.1. Условия и пределы ответственности Исполнителя за Товар.

7.17.1.1. Ответственность Исполнителя за утрату, недостачу или повреждение Товара Заказчика возникает исключительно при одновременном соблюдении всех следующих условий:

а) Факт передачи Товара на склад Исполнителя подтвержден Актом приемки Товара, подписанным Заказчиком (простым электронным документом) в Личном кабинете информационной системы «LiteWMS». Ответственность не возникает за Товар, отгруженный Заказчиком, но не принятый по Акту.

б) Утрата, недостача или повреждение произошли в период нахождения Товара на складе Исполнителя и под его прямым физическим контролем, что подтверждено данными системы учета Исполнителя.

в) Событие, повлекшее ущерб, произошло по прямой вине персонала Исполнителя, что должно быть подтверждено документально (актом инвентаризации, служебным расследованием).

г) Заказчик своевременно (в срок не более 3 рабочих дней с момента обнаружения) уведомил Исполнителя о недостаче/повреждении через Личный кабинет и предоставил все необходимые для проверки документы.

7.17.1.2. Размер возмещения. При выполнении условий п. 7.17.1.1, ответственность Исполнителя ограничивается возмещением документально подтвержденной закупочной стоимости утраченного/поврежденного Товара. Закупочная стоимость принимается к расчету только на основании данных, заранее и корректно внесенных Заказчиком в карточку Товара

в Системе, и подтвержденных первичными товаросопроводительными документами (например, накладной поставщика). Если стоимость не была внесена в Систему, возмещение рассчитывается исходя из минимальной рыночной стоимости аналогичного товара.

7.17.1.3. Лимит ответственности. Совокупная ответственность Исполнителя по всем требованиям Заказчика, связанным с одним идентифицируемым обстоятельством (страховым случаем), в любом случае не может превышать 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей или стоимости услуг, оказанных Заказчику за 1 (один) календарный месяц, предшествующий месяцу возникновения претензии, в зависимости от того, какая сумма меньше.

7.17.1.4. Ответственность за взаимодействие с маркетплейсами:

а) Исполнитель оказывает услуги по обработке и отгрузке Товара в соответствии с инструкциями Заказчика, размещенными в Системе. Исполнитель не несет ответственности за:

- Блокировки, штрафы, санкции, наложенные маркетплейсом на аккаунт или товары Заказчика, включая случаи так называемой «обезлички»;

- Финансовые или репутационные убытки Заказчика, связанные с действиями/бездействием маркетплейсов, служб доставки, контролирующих органов или конечных покупателей.

б) Исключение составляют случаи, когда Заказчик неопровержимо докажет в судебном порядке, что штраф маркетплейса был наложен исключительно и непосредственно в результате единоличной вины Исполнителя, выразившейся в грубом нарушении конкретной, четко сформулированной письменной инструкции Заказчика по отгрузке (например, отправка заказа не по тому адресу, указанному в задании). При этом бремя доказывания причинно-следственной связи и размера убытков лежит полностью на Заказчике;

в) В любом случае, ответственность Исполнителя за убытки, связанные с претензиями маркетплейсов, ограничивается лимитом, установленным в п. 7.17.1.3 настоящего Договора. Исполнитель не возмещает косвенные убытки, упущенную выгоду, ущерб деловой репутации Заказчика.

7.17.1.5. Настоящие специальные условия ответственности имеют приоритет над любыми противоречащими им общими положениями Договора.

7.18. Общая сумма ответственности Исполнителя перед Заказчиком за все случаи нарушения обязательств по настоящему Договору в течение срока его действия не может превышать общую стоимость услуг, оплаченных Заказчиком за 3 (три) месяца, предшествующих месяцу возникновения претензий. Настоящий лимит не применяется к случаям, урегулированным п. 7.17.1 настоящего Договора, для которых установлены специальные условия и лимиты ответственности.

7.19. Стороны установили, что для целей настоящего договора под ответственностью Исполнителя понимается возмещение документально подтвержденного ущерба, возникшего по прямой вине Исполнителя, при наличии всех следующих условий:

- а) Заказчик своевременно предоставил Исполнителю полную и достоверную информацию о Товаре;

- б) Заказчик своевременно и в полном объеме исполнил обязательства по оплате услуг Исполнителя;

- в) Ущерб возник в период нахождения Товара под контролем Исполнителя и при оказании услуг Исполнителем;

- г) Наличие причинно-следственной связи между действиями/бездействием Исполнителя и возникшим ущербом документально подтверждено.

Условия настоящего п. не применяются к случаям, урегулированным п. 7.17.1 настоящего Договора.

7.20. Моментом перехода ответственности за Товар считается момент передачи товара

уполномоченному представителю Исполнителя и с направленными заявками в ЛК Исполнителя.

7.21. Особенности проведения проверок государственными органами:

7.21.1. В случае проведения проверки склада Исполнителя государственными контролирующими органами (ФНС, ФТС, Роспотребнадзор, МВД и др.), Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика путем направления сообщения через Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя и/или по электронной почте;

7.21.2. Заказчик обязуется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления предоставить все запрашиваемые документы, относящиеся к Товару Заказчика;

7.21.3. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком запрашиваемых документов, Исполнитель вправе предоставить государственным органам имеющуюся у него информацию о Заказчике и Товаре;

7.21.4. В случае изъятия Товара Заказчика государственными контролирующими органами, Исполнитель не несет ответственности за утрату такого Товара и не возмещает его стоимость Заказчику;

7.21.5. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов, пеней, иных санкций, административных взысканий, наложенных на Исполнителя государственными контролирующими органами в связи с хранением и обработкой Товара Заказчика, не соответствующего требованиям законодательства РФ, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.

7.22. Заказчик обязуется освободить Исполнителя от ответственности и возместить все убытки, включая суммы штрафов, пеней, иных санкций, расходы на юридическую защиту, а также иные расходы, понесенные Исполнителем вследствие:

7.22.1. Нарушения Заказчиком требований законодательства РФ в отношении Товара;

7.22.2. Предъявления претензий третьими лицами в отношении прав на товарные знаки, патенты и иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые в Товаре;

7.22.3. Несоответствия Товара требованиям систем обязательной маркировки;

7.22.4. Недостоверности сведений о Товаре, предоставленных Заказчиком;

7.22.5. Иных обстоятельств, связанных с нарушением Заказчиком гарантий и обязательств по настоящему Договору.

7.23. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае:

7.23.1. Получения запроса от государственных контролирующих органов в отношении Товара Заказчика;

7.23.2. Возникновения обоснованных подозрений в нелегальном происхождении Товара;

7.23.3. Выявления фактов несоответствия Товара требованиям законодательства РФ;

7.23.4. Отказа Заказчика предоставить документы, подтверждающие законность происхождения и оборота Товара.

8. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, природного пожара, урагана и иных природных катаклизмов, вооруженного конфликта (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовление к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства), массовых заболеваний (эпидемия, пандемия, эпизоотия), трудовых конфликтов (забастовка,

локаут, стачка, бойкот), гражданских беспорядков, митингов, демонстраций, пикетирований, действий органов государственной власти и управления, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использования энергии; акты госорганов или органов местного самоуправления), введения военного или чрезвычайного положения, иных специальных правовых режимов, введения любых запретов на перемещение (включая перекрытие путей сообщения), утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), любых последствий применения, воздействия, падения, запуска или срабатывания вооружений, военной техники, летательных аппаратов (включая БПЛА), средств поражения, боеприпасов и их частей, а также обстрелов и взрывов и прочих средств поражения, включая объекты, считающиеся нейтрализованными, несмотря на наличие выданных актов (иных документов) об отсутствии взрывоопасных предметов на данной территории, или иных не зависящих от сторон обстоятельств, делающих невозможным выполнение сторонами договора принятых на себя обязательств и гарантий, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на это выполнение. В этом случае срок выполнения обязательств отодвигается ежедневно соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

8.2. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы являются заключения, сертификаты об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажоре) и иные документы, подтверждающие обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) и выданные уполномоченными на то государственными органами или организациями, в том числе иностранными.

8.3. Сторона договора, которая не может исполнить свои обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления или прекращения обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), письменно уведомить другую сторону либо через Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя, другую Сторону. В уведомлении о наступлении обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора) сторона

8.4. Стороны договора не несут ответственности за любые убытки, включая расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность информации и принимать меры по защите информации ограниченного доступа, которая была или может быть раскрыта, передана любым способом и в любой форме другой Стороне при выполнении ею обязательств по настоящему Договору, а также соблюдать установленные требования к любым действиям (операциям) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9.2. Конфиденциальность информации Стороны обязуются соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после окончания срока его действия.

9.3. Заказчик гарантирует законность получения (сбора/обработки) сведений (информации) и материалов, предоставленных им Исполнителю, и необходимых последнему для выполнения обязательств по Договору (в том числе за достоверность сведений, ошибки

и неточности, которые содержатся в передаваемой в целях рекламы информации и за недобросовестную рекламу). В случаях, если сбор и использование Заказчиком переданных Исполнителю сведений и материалов был осуществлен с нарушением норм действующего Российского законодательства (ФЗ РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ РФ «О персональных данных», законодательства РФ в сфере защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (Раздел VII, часть IV ГК РФ) и иных нормативных правовых актов РФ), а также если такая передача нарушает законные интересы третьих лиц, то Исполнитель не будет: (1) разрешать возникшие в связи с этим споры и (2) нести соответствующие расходы. Обязанность разрешать данные возникшие споры, нести связанные с этим необходимые расходы возлагается на Заказчика.

9.4. В рамках оказания услуг Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных физических лиц – клиентов Заказчика (субъектов персональных данных), полученных в ходе оказания услуги Заказчику, в течение срока действия настоящего Договора. При этом Заказчик также может осуществлять обработку персональных данных клиентов самостоятельно. Заказчик гарантирует Исполнителю получение предусмотренного Законом согласия клиентов на обработку их персональных данных, в том числе согласие клиентов на использование, распространение и предоставление персональных данных третьим лицам с целью осуществления такими третьими лицами обработки полученных персональных данных. Заказчик обязан предоставить Исполнителю по мотивированному письменному запросу последнего документы, содержащие согласие его клиента на обработку его персональных данных. В случае каких-либо нарушений законодательства Российской Федерации о защите персональных данных Заказчиком, последний самостоятельно и в полном объеме несет перед третьими лицами ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.5. Ограничения использования конфиденциальной информации Сторонами не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая:

9.5.1. Отнесена к числу сведений, которые согласно закону, не могут составлять служебную или коммерческую тайну;

9.5.2. Не имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу известности ее третьим лицам;

9.5.3. К ней имеется свободный доступ на законном основании.

Также ограничения относительно разглашения информации не относятся к разглашению информации по требованию официальных представителей государственных органов Российской Федерации, имеющих право контролировать и проверять деятельность Сторон, а также суда, арбитражного суда и иного компетентного суда. При наступлении фактов, указанных в настоящем п., Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны или любую информацию по Договору, обязуется незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента поступления официального письменного запроса, уведомить об этом собственника такой информации (другую Сторону по Договору) и предоставить ему в порядке и сроки, оговариваемые Сторонами, надлежаще удостоверенную копию такого официального письменного запроса.

9.6. В случае нарушения положений, указанных в настоящем разделе Договора, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные документально подтвержденные и обоснованные убытки в виде реального ущерба.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с обязательствами по Договору, подлежат разрешению в обязательном для обеих сторон претензионном порядке. Сторона, получившая письменную претензию, либо претензию, направленную через Личный кабинет в Системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) Исполнителя, обязана

не позднее 30 (тридцати) дней со дня ее получения направить другой Стороне мотивированный ответ. При неполучении ответа, либо получении немотивированного ответа, либо несогласии с полученным ответом Сторона, инициировавшая претензионную процедуру, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

11. СРОК ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу после выполнения Заказчиком условий, изложенных в п. 4.2. настоящего Договора, и действует в течение 1 (одного) календарного года, либо до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Договор считается пролонгированным на тот же календарный срок, на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия настоящего Договора письменно не уведомит другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, либо продлить его на иных условиях. Количество пролонгации не ограничено.

11.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них во внесудебном одностороннем порядке. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, должна уведомить другую Сторону о расторжении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор признается прекращенным в одностороннем внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления почтовым агрегатором.

11.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору сохраняются вплоть до их полного исполнения.

11.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в соответствии с положениями п. 7.2.2. настоящего Договора, в случае несогласия Заказчика с предлагаемыми изменениями стоимости услуг Исполнителя. В таком случае Заказчик направляет в адрес Исполнителя через Личный Кабинет Информационной Системы уведомление о расторжении договора. Договор прекращает свое действие по истечении 30 (календарных) дней с даты получения такого уведомления Исполнителем или дополнительно согласованной Сторонами.

11.6. При расторжении договора выдача товара со склада осуществляться только при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем, после поступления авансовой оплаты Заказчика на счет Исполнителя, полностью покрывающей плановую стоимость отгрузки Товара.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ИП Мартиросов Григорий Сейранович

Юридический адрес: 115487, г. Москва, 2-й Нагатинский пр-д, д. 2/2 к. 1 кв. 4

Почтовый/фактический адрес: Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, 26В (склад «Лайт Бокс»)

ИНН 772591742027,

ОГРНИП 319774600492437

Контактный телефон: 8 964 634 12 21

Электронная почта: fflitebox@gmail.com

Банковские реквизиты:

Банк: ООО «Озон Банк»

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

р/с 40802810900810170676

БИК 044525411

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Тарифы на оказание услуг по Оферте размещены в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://lite-box.ru>

13.2. Приложение «Тарифы на оказание услуг» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Доступ к информационной системе «LiteWMS» (ЛайтВМС) и ее базовый функционал для управления складскими операциями, электронного документооборота и взаимодействия предоставляется Заказчику бесплатно и включен в стоимость комплексных услуг фулфилмент

Приемка товара

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Разгрузка товаров на складе ФФ	от 10Р	от 50Р	100Р	от 400Р
Снятие мешков, пакетов, скотча и др. упаковки	X	120Р	150Р	X
Снятие деревянной обрешетки	X	200Р	X	400Р
Прием поставки на склад (поштучный пересчет, визуальный осмотр; зависит от количества артикулов)	от 8Р	X	X	X
Забор груза (зависит от объема и состояния груза)	от 3.000Р	X	X	X

Обработка товара

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Штрихкодирование товара	6Р	X	X	X
Стикер "Честный знак"	9Р	X	X	X
Создание фирменной этикетки (стилизация, дизайнерская этикетка; цена за артикул)	100Р	X	X	X
Проверка на брак	от 20Р	X	X	X
Подготовка ВПП к работе (за размер)	100Р	X	X	X
Упаковка в ВПП	от 20Р	X	X	X
Курьер-пакет	от 5Р	X	X	X
Бопп-пакет	от 5Р	X	X	X
Зип-пакет	от 8Р	X	X	X
Работа скотчем	от 6Р	X	X	X
Вложение подарка / инструкции	от 5Р	X	X	X
Подготовка вложений / инструкций	от 5Р	X	X	X
Сборка индивидуальной коробки	от 15Р	X	X	X
Упаковка в индивидуальную коробку	от 5Р	X	X	X
Отпаривание одежды	от 80Р	X	X	X
Сборка комплектов из нескольких артикулов	от 15Р	X	X	X
Навесная бирка (наша) (работа + сама бирка)	15Р	X	X	X
Навесная бирка (клиента) (работа включена)	10Р	X	X	X
Распределение по коробам (микс)	X	70Р - 200Р	X	X
Распределение по коробам под видео	+ 200Р	X	X	X
Подготовка к поставке	X	25Р - 100Р	X	X
Европаллета	X	X	X	400Р
Короб 60/40/40	150Р	X	X	X
Паллетирование	X	X	X	600Р

Дополнительные услуги

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Хранение товара на складе (цена за хранение бранов и прочих остатков не ликвидных к отгрузке увеличивается в 3 раза)	X	20Р	X	X
Замеры габаритов / комплектации (цена на 1 артикул)	от 150Р	X	X	X
Создание поставки (включает в себя разбивку по коробам и подготовку к отгрузке, не включает - ловлю слотов)	от 1.500Р	X	X	X
Продающая карточка (SEO, анализ конкурентов, фото и видеоконтент включены)	50.000Р	X	X	X
Возврат товара на склад (если развернули мешку по причине клиента)	50% от логистики	X	X	X
Передача товара сторонним силам	X	150Р	X	900Р
Индивидуальный запрос от клиента (сделать фотографию или дополнительный запрос вне услуг)	от 50Р	X	X	X
Переформирование уже готовой к логистике поставки	от 2.000Р	X	X	X

Логистика WB

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Коледино / Подольск / Подольск3 / Подольск4		600Р		2.400Р
Электросталь / Обухово		600Р		3.500Р
Алексин (Тула)		700Р		4.500Р
Казань		1.000Р		8.000Р
Краснодар		1.000Р		11.000Р
Екатеринбург		1.500Р		10.000Р
Санкт-Петербург		1.000Р		10.000Р
Новосибирск		2.000Р		14.000Р
Чашниково		800Р		5.000Р
Владимир		1.000Р		6.000Р
Новосемейкино		1.500Р		9.000Р
Рязань		800Р		6.000Р

Логистика OZON

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Замоскворечье		600Р		3.800Р
Кавказский Хаб		600Р		3.800Р
Скотопрогонная		600Р		3.800Р
Щербинка		600Р		3.800Р
Радумля		800Р		5.000Р

Логистика ЯНДЕКС МАРКЕТ

	 поштучно	 короб 60/40/40	 мешок	 европаллета
Софьино		600Р		4.000Р
Домодедово		600Р		4.000Р
Дзержинский		300Р		2.000Р