

25 ВОПРОСОВ ФУЛФИЛМЕНТУ ДО ДОГОВОРА

Возьмите на встречу или созвон. Отмечайте ответ рядом с вопросом. Хороший ответ конкретный: время, цифра, документ. Тревожный ответ общий: «обычно», «по ситуации», «не переживайте».

ЧТО ПОДГОТОВИТЬ ДО ЗВОНКА

- ☐ Сколько у вас артикулов
- ☐ Сколько заказов в день: обычный день и пик
- ☐ Сколько места занимает запас: коробка 60×40×40 или паллеты
- ☐ На каких площадках продаёте и по какой схеме: FBS, FBO
- ☐ Есть ли маркировка «Честный знак», хрупкое, крупногабарит

БЛОК 1. СКЛАД И УЧЁТ

- ☐ 1. Где склад и можно ли приехать на этой неделе?
- ☐ 2. В какой WMS ведёте учёт и что я увижу в личном кабинете?
- ☐ 3. Есть ли адресное хранение по ячейкам и сканирование при сборке?
- ☐ 4. Как часто инвентаризация и что делаете при недостатке?
- ☐ 5. Как охраняется склад, есть ли видеонаблюдение, что будет при пожаре?

БЛОК 2. ПРИЁМКА И БРАК

- ☐ 6. Принимаете по местам или поштучно? Сколько стоит каждый вариант?
- ☐ 7. Какие документы я получу после приёмки и в какой срок?
- ☐ 8. Как проверяете брак: выборочно или каждую единицу? Кто решает, что это брак?
- ☐ 9. Что делаете с пересортом и излишками?
- ☐ 10. Кто и чем проверяет штрихкоды и коды «Честного знака»?

БЛОК 3. FBS И ОТГРУЗКИ

- ☐ 11. Сколько раз в день собираете FBS и до какого часа берёте заказы?

- ☐ 12. Возите в СЦ своей машиной или наёмной? Что если машина не пришла?
- ☐ 13. Заказы приходят по API или я выгружаю их вручную?
- ☐ 14. Снимаете сборку на видео? Сколько хранится запись?
- ☐ 15. Кто платит штраф площадки, если склад опоздал с отгрузкой?

БЛОК 4. ДЕНЬГИ

- ☐ 16. Сколько стоит один FBS-заказ под ключ на моём товаре?
- ☐ 17. Какие операции платные отдельно: разгрузка, снятие упаковки, расходники, переформирование?
- ☐ 18. За какой период указана цена хранения и как считают объём?
- ☐ 19. Сколько стоит хранение неликвида и брака?
- ☐ 20. Какставляете счета и где видно начисления по операциям?

БЛОК 5. ДОГОВОР И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ☐ 21. В каком размере отвечаете за утрату и недостачу? Есть ли лимит?
- ☐ 22. Компенсируете штрафы маркетплейса, если ошибся склад?
- ☐ 23. Как расторгнуть договор и забрать остатки: срок, инвентаризация, акт?
- ☐ 24. Кто мой менеджер, где он на связи, кто отвечает в выходные?
- ☐ 25. Можно начать с тестовой поставки без долгого договора и предоплаты?

НА СКЛАДЕ: ЧТО УВИДЕТЬ СВОИМИ ГЛАЗАМИ

- ☐ Коробки разных клиентов подписаны и не стоят общей кучей
- ☐ Ячейки подписаны штрихкодами
- ☐ Сборщики сканируют товар и ячейку
- ☐ Над столами упаковки есть камеры, запись находят по номеру заказа
- ☐ Брак лежит отдельно и подписан
- ☐ Менеджер при вас находит любой артикул в системе

КРАСНЫЕ ФЛАГИ

- ☐ Цена сильно ниже рынка без объяснений

- ☐ Не пускают на склад
- ☐ Остатки только в таблице по запросу
- ☐ Договор без пункта об ответственности за утрату и штрафы маркетплейса
- ☐ Предоплата за несколько месяцев вперёд
- ☐ Отказ считать стоимость на ваших артикулах

LiteBox, фулфилмент в Котельниках. Telegram: t.me/LiteFFbox, телефон +7 (964) 634-12-21, ежедневно 10:00-20:00.

LiteBox - фулфилмент для маркетплейсов. Склады в Котельниках (МО) и в Фошане (Китай).

FBS 2 раза в день, своя WMS, видеофиксация.

Telegram: t.me/LiteFFbox · +7 (964) 634-12-21 · lite-box.ru